

مدیران  
مدیران

گروه تخصصی مدیران طلایی  
پل ارتباطی: ۰۵۱۳۷۰۰۱۹۱۱  
GOLDEN MANAGER

بسیاری مناسب، برای آشنایی بیشتر با  
برندها، واحدهای ممتاز و دیدگاه های  
مدیران طلایی و کارآفرینان برتر کشور

## فاخته برندی فاخر در صنعت حمل و نقل بین المللی

و سیستم های پیشرفته لجستیک استفاده می کنیم تا مسیرهای حمل و نقل را بهینه سازی کنیم و به تازگی توانستیم جهت کاهش هزینه های حمل و نقل از خطوط ریلی جدید بهره برداری کنیم. حمل کالا به افغانستان از طریق این خطوط از آن جمله می باشد.

چه نوع ماشین آلات و تجهیزاتی در ناوگان شما وجود دارد و چگونه به کیفیت خدمات کمک می کند؟  
ناوگان ما شامل کامیون ها و تریلرهای پیشرفته مختص به نوع و ماهیت محموله برای عناصر مختلف گاز، مایع و جامدات است که به فناوری های جدید تجهیز شده اند و هر نوع کالایی را بدون هیچ محدودیت ابعادی، عنصری، وزنی و دمای خاص قادر است جابجا نماید، بطور مثال ما حتی قادر هستیم دمای محمولات را تا منفی ۳۰ درجه نیز حفظ نموده و حمل نماییم.

از سرمایه گذار در مبحث نوسازی و به روزرسانی ماشین آلات خود بگویید:

ما هر ساله بخشی از درآمد شرکت را به نوسازی و ارتقای ناوگان اختصاص می دهیم تا همیشه در صدر صنعت باقی بمانیم.

آیا سیستم های هوشمند و فناوری های جدید در ناوگان شما به کار رفته است؟

بله، ما بجز خدمات پشتیبانی ۲۴ ساعته توسط سایت اینترنتی شرکت، بصورت آنلاین با مشتریان و بازدید کنندگان در تماس هستیم و تمامی ناوگان ما مجهز به GPS و سیستم های ردیابی آنلاین هستند که به مشتریان اجازه می دهد وضعیت محموله و موقعیت آن را در نقشه بصورت لحظه ای در سایت شرکت مشاهده کنند.

اما داستان فاخته تنها به اینجا ختم نمی شود مسیر رشد و موفقیت این شرکت، فراتر از یک نام در صنعت حمل و نقل است. حضور در لیست شرکت های برتر ریلی ایران و تجلیل ویژه از سوی ریاست کارنه تیر اتاق بازرگانی ایران، تنها بخشی از افتخارات اخیر این مجموعه است. اما این دستاوردها چگونه به دست آمدند؟ چگونه فاخته توانست جایگاه خود را در حمل و نقل ریلی تثبیت کند و به عنوان یکی از شرکت های فعال در این حوزه شناخته شود؟  
در بخش بعدی این گزارش، جزئیات این افتخارات، چالش های پشت سر گذاشته شده و نقش فاخته در توسعه مسیرهای بین المللی و حمل و نقل ریلی کشور را خواهید خواند.  
منتظر باشید...

این شرکت چه ویژگی خاصی دارد که این مجموعه را از سایر رقبا متمایز کرده است؟

دقت، امانت داری و سرعت عمل از جمله امتیازات شرکت فاخته می باشد. تمرکز ما فقط بر روی کیفیت خدمات نیست بلکه رابطه ای مبتنی بر اعتماد و مشارکت در تجارت با مشتریان خود ایجاد کرده ایم که مهم ترین وجه تمایز ما محسوب می شود.

چگونه توانستید شرکت را به یکی از موفق ترین شرکت های حمل و نقل بین المللی تبدیل کنید؟  
ما با شناسایی نیازهای واقعی بازار، سرمایه گذاری بر روی فناوری های مدرن و بهره گیری از یک تیم حرفه ای توانستیم خدماتی ارائه کنیم که مشتریان در سریع ترین زمان ممکن به هدفشان برسند.

چه چیزی باعث شده است مشتریان شما را به عنوان اولین گزینه خود در حمل و نقل انتخاب کنند؟

**نباید فراموش کرد رانندگان، ستون های اصلی صنعت حمل و نقل جاده ای هستند، کسانی که با تحمل سختی های مسیر، استهلاک بالای کامیون ها، مشکلات بی پایان مرزی، چرخ های اقتصاد کشور را به حرکت در می آورند. با وجود اهمیت این قشر، عدم تأیید شغل رانندگی به عنوان مشاغل سخت توسط تأمین اجتماعی، باعث شده تا بسیاری از رانندگان از حقوق و مزایای قانونی محروم بمانند. از سوی دیگر، هزینه های خدمات روادید، عوارض و هزینه های مربوط به مرزهای خروجی، فشار مضاعفی بر دوش این قشر پر تلاش گذاشته است. در کنار این چالش ها، عدم بهره مندی از تخفیفات سوختی و نبود حمایت های کافی، شرایط را برای رانندگان سخت تر کرده است.**

نرخ مناسب، تعهد به زمان بندی، ارائه خدمات با بالاترین استانداردها و ارائه راه حل های سفارشی برای نیازهای خاص هر مشتری از جمله دلایل اصلی اعتماد آنها به ما است.

چطور اطمینان حاصل می کنید که محموله ها به موقع و با امنیت کامل به مقصد می رسند؟  
تمام مراحل حمل و نقل توسط سیستم های ردیابی پیشرفته و تیم نظارتی ما کنترل می شود. ناوگان ما به طور منظم سرویس و بررسی می شود تا هیچ خللی در امنیت و زمان بندی به وجود نیاید و محموله های به امانت گرفته شده مشتریان توسط ما از بیمه نامه های معبر و بصورت کامل برخوردار می شوند تا امنیت خدمات خود را تضمین نماییم.

در زمینه حمل و نقل جاده ای و ریلی چه نوآوری هایی به کار گرفته اید؟  
ما از ترکیب فناوری های هوشمند

می توانیم بهتر از این باشیم. در هر قدم، تلاش می کنیم این بوده که به جای فکر کردن به مشکلات، بر فرصت ها و راه حل ها تمرکز کنیم. برای من، هر چالش به عنوان یک درس بزرگ است که باید از آن آموخت و به جلو حرکت کرد.

نقش تیم فاخته در موفقیت شرکت: موفقیت فاخته نتیجه همکاری و همدلی تک تک اعضای تیم است. هر فرد در تیم فاخته با مهارت ها و تجربیات ویژه، نقشی منحصر به فرد ایفا می کند که در کنار یکدیگر به یک نتیجه شگفت انگیز منتهی می شود. در تیم ما، احساس مسئولیت و ارتباطات مؤثر باعث شده که همه برای دستیابی به یک هدف مشترک متحد باشند. به عنوان یک تیم، ما از یکدیگر حمایت می کنیم، ایده هایمان را به اشتراک می گذاریم و هر بار که با چالشی مواجه می شویم، به کمک یکدیگر آن را پشت سر می گذاریم. این هم افزایی است که تیم فاخته را از سایرین

خاتواده و زندگی مشترک:

در این سال ها، پندهای مادر عزیزم و حمایت های بی وقفه همسر همیشه پشتوانه ای محکم برای من بوده است.

فرزند:

زندگی ام با حضور زانیار، پسر سه ساله ام، روشن تر و پر از شور و شوق است. او دنیای من را با خنده ها و شیطنت هایش پر کرده است و علاوه بر او، یک فرشته کوچک در راه است که بی صبرانه منتظرم تا وارد دنیای ما شود.

و امروز:

وقتی شرکت فاخته را راه اندازی کردیم، باورم نمی شد که در عرض دو ماه توانسته ایم ۶۰ دستگاه کامیون به ناوگان خود اضافه کنیم. این موفقیت نه تنها برای من یک دستاورد بزرگ بود، بلکه تبدیل به انگیزه ای شد تا برای رشد و پیشرفت بیشتر به هیچ چیزی فکر نکنم جز به جلو حرکت کردن. این فقط آغاز راه بود. امروز حدود ۱۰۰ کامیون یخچالی، ۱۰۰ کامیون چادری، ۲۰۰ تانکر و خودروی از سراسر ایران تحت پوشش فاخته هستند و این برای من یک پیروزی بزرگ است. امروز نه تنها حمل و نقل جاده ای بلکه حمل ریلی، دریایی و هوایی نیز به سایر کشورهای انجام می دهیم. این درست است که چالش های زیادی در این مسیر بود، اما هرگز اجازه ندادم که سختی ها مانع از رسیدن به هدفم شوند. در عوض، این سختی ها به من انگیزه داده تا همیشه بهتر شوم، بیشتر بیاموزم و دنیای اطرافم را تغییر دهم.

خدمات شرکت حمل و نقل فاخته: شرکت فاخته به عنوان یک شرکت حمل و نقل بین المللی با تمام توان خود در زمینه های حمل و نقل کالاهای برودتی، انواع مواد غذایی، ماشین آلات و دستگاه ها، گاز مایع، مشتقات نفتی، خودرو و سایر کالاهای به تمامی نقاط جهان فعالیت می کند. این خدمات برای من و تیمم نه تنها یک کار حرفه ای، بلکه مسئولیت بزرگی است که به آن افتخار می کنیم. هر روز در تلاشیم تا بهترین خدمات را با کیفیت بالا و اطمینان به مشتریانمان ارائه و به رشد و توسعه پایدار خود ادامه دهیم.

راهبرد شما در مدیریت فاخته:

به عنوان مدیر، هدف من ایجاد یک تیم منسجم و هم افزاست. همیشه به آنچه می توانیم با هم به دست بیاوریم، ایمان داشته ام. به تیم خود نگاه می کنم و می بینم که هر فرد در این گروه با توانمندی های خاص خود نه تنها به شرکت کمک کرده، بلکه به رشد شخصی خود نیز دست یافته است. من در پروژه هایم سعی می کنم فرایندها را بهتر از قبل پیش ببرم و اعتقاد دارم که همیشه

