

## آشنایی با واحد خدماتی شایسته در حوزه تعمیر دستگاه های قهوه ساز در گفتگو با محسن آجودان قرائی مدیریت نواندیش اسپرسو کلینیک



### اشاره:

امروز قهوه به سید غذایی و روزمرگی زندگی بسیاری از شهروندان، به ویژه قشر جوان، افزوده شده است و ناگزیریم این صنعت و نیازهای آن را مدیریت کنیم. براساس گزارش ریاست اتحادیه آبیوم و بستنی و قهوه سراهای مشهد، با ورود صنف قهوه و راه اندازی شکل صنفی برای این گروه از فعالان اقتصادی، تعداد اعضای این اتحادیه به طرز

باور نکردنی به دو برابر افزایش یافته است. این افزایش، باید و نبایدها و پیام های زیادی دارد. باید این گروه به شایسته ترین روش مدیریت شوند. با این مقدمه و در ادامه سلسله گزارش ها و گفت وگوها با مدیران شایسته بخش خصوصی کشور، امروز می خواهیم با چهره نام آشنای صنعت قهوه که با برندی فاخر به نام «اسپرسو کلینیک» آمده است، تا امور فنی و پشتیبانی فعالان و کافه داران را با رویکرد تعمیر دستگاه های قهوه ساز انجام دهد، به گفت وگو

باور نکردنی به دو برابر افزایش یافته است. این افزایش، باید و نبایدها و پیام های زیادی دارد. باید این گروه به شایسته ترین روش مدیریت شوند. با این مقدمه و در ادامه سلسله گزارش ها و گفت وگوها با مدیران شایسته بخش خصوصی کشور، امروز می خواهیم با چهره نام آشنای صنعت قهوه که با برندی فاخر به نام «اسپرسو کلینیک» آمده است، تا امور فنی و پشتیبانی فعالان و کافه داران را با رویکرد تعمیر دستگاه های قهوه ساز انجام دهد، به گفت وگو

مبحث آموزش برای خرید بهترین برندها و چگونگی استفاده صحیح از دستگاه های قهوه ساز، و راه اندازی یک شغل کاملاً به روز و پرمخاطب با کارنامه و دستاوردهای ارزنده، گروه مدیران طلایی را مجاب نموده است تا ایشان را به عنوان مدیر طلایی کشور انتخاب کنند. به همین بهانه زیبا، با ایشان ساعاتی را در محل دفترشان به گفت وگو نشستیم تا پرده از رمز و رازهای موفقیت شان برداریم و آن را توتیای چشم و چراغ راه سازیم و پنجره ای تازه به

افق های روشن بگشاییم. محسن قرائی آسان نیامده است که آسان برود؛ برای ایشان توقف و ایستایی معنایی ندارد و هر روز در مسیر خدمات بیشتر و مشتری مداری، گام های خود را بلندتر و استوارتر از همیشه برمی دارد. باید به این مدیر شایسته آفرین و دست مرزاد گفت. این گفت وگو را با خوانندگان وفادار بزرگ ترین روزنامه شرق کشور به اشتراک می گذاریم.



لطفاً بیوگرافی خود را بیان فرمایید: محسن آجودان قرائی، متولد ۳۱/۰۶/۱۳۵۴ در یکی از محلات قدیمی مشهد به نام کوچه عیدگاه، دارای فوق دیپلم مدیریت دولتی.

از مشوقین و نحوه و دلایل و سال ورود به صنعت قهوه بگویید. برای اولین بار با چه سرمایه و در چه فضایی این حرفه را آغاز نمودید؟ مشوق اصلی من برای ورود به صنعت قهوه، آقای هادی عبداللهی بودند. ایشان نه تنها شرایط و زمینه کار را فراهم کردند، بلکه با حمایت و راهنمایی هایشان به من کمک کردند تا بدون نیاز به سرمایه

اولیه، در سال ۱۳۹۳ این حرفه را آغاز کنم. شروع کارم در فضایی بود که بیشتر از همه به یادگیری و کسب تجربه متمرکز بودم و این حمایت ها نقش مهمی در موفقیت هایم در این صنعت ایفا کردند.

در چه سالی به صورت رسمی اقدام به تاسیس واحد اسپرسو کلینیک و دریافت مجوز فعالیت نمودید؟ در سال ۱۳۹۸ به صورت رسمی و مستقل واحد اسپرسو کلینیک را تاسیس و مجوز فعالیت خود را دریافت کردم.

مشتریان و مخاطبین شما کدام افراد

و گروه ها هستند؟ مشتریان ما شامل کافه داران، افراد عادی که دستگاه های خانگی دارند و وارد کنندگان دستگاه ها هستند.

با توجه به کارنامه قابل قبول این مجموعه در سال های فعالیت، آیا در آینده تصمیم دارید گستره ی فعالیت خود را افزایش دهید؟ بله، قصد دارم فعالیت خود را گسترش دهم. برنامه ریزی برای تولید قطعات دستگاه ها در داخل کشور و حتی تولید دستگاه های اسپرسو ساز خانگی و صنعتی در دستور کار قرار دارد.

آیا تعداد مراکز تعمیر دستگاه های قهوه ساز پاسخگوی نیاز مخاطبین آن در مشهد است؟ متأسفانه، به دلیل تداخل صنفی، مراکز تعمیر دستگاه های قهوه ساز در مشهد به طور کامل پاسخگوی نیاز مخاطبان نیستند. بسیاری از تعمیر کارانی که تخصص اصلی شان در زمینه تعمیر لوازم خانگی دیگر مانند آبیوم گیری است، به دلیل نبود مراکز تخصصی کافی، به تعمیر دستگاه های اسپرسو نیز روی آورده اند. این امر باعث شده که کار به صورت تخصصی انجام نشود و واحدهای تخصصی مورد نیاز شکل نگیرد.

داخل کشور کارخانه تولید کننده دستگاه قهوه ساز فعال سراغ دارید؟ در حال حاضر، به طور کلی، تولید دستگاه های قهوه ساز در داخل کشور به شکل گسترده و سازمان یافته انجام نمی شود. بیشتر دستگاه های مورد استفاده در کشور از برندهای خارجی وارد می شوند. تلاش هایی برای تولید قطعات و شاید در آینده دستگاه های کامل در کشور در حال انجام است، اما هنوز به سطحی نرسیده که بتوان گفت تولید کننده ای فعال و برجسته در این حوزه داریم.

بزرگ ترین مشکلات جنابعالی

و همکاران در فضای تعمیر دستگاه های قهوه ساز کدامند؟ یکی از بزرگ ترین مشکلات ما تأمین قطعات یدکی و مواد اولیه است. به دلیل وابستگی به واردات، تأمین این اقلام با هزینه های بالا و مشکلات مربوط به تحریم ها مواجه است. برای برون رفت از این مشکلات، حمایت دولت در زمینه تولید داخلی قطعات و تسهیل واردات مواد اولیه با قیمت های منصفانه ضروری است. همچنین، توسعه همکاری های بین المللی و انتقال دانش فنی به داخل کشور می تواند به رفع این چالش ها کمک کند.