

مدیران طلایی

یوسری مهندس برای آشنایی بیشتر با پیرنهادها، واحدهای ممتاز و دیدگاه های مدیران طلایی و کارآفرینان برتر کشور گروه تخصصی مدیران طلایی پل ارتباطی ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ GOLDEN MANAGER

اسپرسو کلینیک طلایه دار مشتری مداری

شده است. از دستگاه های جوش، تجهیزات الکترونیک پیشرفته، و ابزارهای تخصصی دیگر برای انجام تعمیرات دقیق و با کیفیت استفاده می کنیم.

چرا نام «اسپرسو کلینیک» را برای این مجموعه انتخاب نمودید؟

زمانی که در مجموعه آقای عبداللّهی مشغول به کار بودم، پس از چندین بار جابجایی محل کار، به ایشان پیشنهاد دادم که نام مجموعه را اسپرسو کلینیک بگذارند. اما ایشان علاقه ای به این نام نداشتند. وقتی که مجموعه مستقل خودم را راه اندازی کردم، این نام را برای مجموعه خودم انتخاب کردم؛ گویی که قرار بود این اسم برای مجموعه مستقل خودم باشد و اکنون با این نام شناخته می شویم.

ضمن تشکر از جنابعالی چنانچه حرف ناگفته و یا مطلب دیگری هست بیان فرمایید:

در پایان، از تمام کسانی که در طول این مسیر همراه من بوده اند، تشکر می کنم. از تیم اسپرسو کلینیک که همواره با تمام توان خود در راستای بهبود کیفیت خدمات و جلب رضایت مشتریان تلاش می کنند و از مشتریان عزیز که با اعتماد و وفاداری خود ما را حمایت کرده اند، صمیمانه سپاسگزارم. امیدوارم بتوانیم همچنان به ارائه خدمات بهتر و با کیفیت تر ادامه دهیم و روز به روز پیشرفت کنیم.

راه های ارتباطی:

حذف فصل چهار راه خواجه ربیع
و عشرت آباد نبش کاشانی ۳۴
اسپرسو کلینیک
۰۵۱۳۲۲۹۱۶۳۹

و برخی از تولیدات مان را به برون سپاری سپرده ایم. همچنین، بخش تعمیر بردهای الکترونیک و برنامه نویسی را راه اندازی کرده ایم. برای این کار، تجهیزات مناسبی فراهم کرده و از تخصص یک مهندس الکترونیک بهره برده ایم.

بزرگ ترین رمز و رازهای موفقیت شما کدامند؟

بزرگ ترین رمز موفقیت من در کار، جزو نفرات اول بودن در شهر خودم و رضایتمندی مشتریان است. با تمرکز بر کیفیت خدمات و توجه

اسپرسو کلینیک را به عنوان یک برند معتبر و پیشرو در صنعت قهوه معرفی کنیم.

الگوی زندگی شما کیست؟ افراد تأثیرگذار در زندگی شما کدامند؟
یکی از الگوهای زندگی من آقای هادی عبداللّهی است که اولین مشوق من برای ورود به این حوزه بودند. ایشان یک الگوی عالی در تعامل با مشتری و برقراری ارتباط سازنده بودند. همچنین، همسر من نقش بزرگی در زندگی من داشته است؛ او همیشه مشوق و همراه من

که به کیفیت خدمات خود توجه ویژه ای داشته باشند. تنها از قطعات و مواد اولیه با کیفیت استفاده کنند و در تلاش باشند تا با به روزرسانی دانش و مهارت های خود، رضایت مشتریان را به دست آورند. همچنین، همکاری و تعامل نزدیک با همکاران در این صنعت می تواند به رشد و توسعه پایدار همه ما کمک کند.

آقای قرائی به کجا و تا کجا می رود؟ چه چشم اندازی را برای آینده خود و واحد اسپرسو کلینیک تعریف و

انجام و یاد در دست اقدام است؟
شعار تبلیغاتی ما «تمرکز بر نیاز مشتری، قیمت منصفانه، و مشتری مداری» است. برای ورود به حوزه برندینگ، تحقیقات گسترده ای انجام داده ایم و در حال توسعه استراتژی های بازاریابی جدید هستیم تا نام اسپرسو کلینیک به عنوان یک برند معتبر در صنعت قهوه شناخته شود.

آیا جناب قرائی امروز در جایگاه و نقطه ای قرار دارد که از سال ها قبل هدف گذاری شده است؟ چرا؟



این واحد زیر نظر کدام اتحادیه، انجمن و سندیکا و با چه مجوزهایی فعالیت می کند؟

این واحد زیر نظر اتحادیه چرخ خیاطی، صنایع الکترونیک و یخچال فعالیت می کند و مجوزهای مربوطه را از این اتحادیه ها دریافت کرده است.

در مبحث اشتغال چه گام هایی برداشته و در این مجموعه چه بسترهایی را برای اشتغال ایجاد کرده اید؟

ما در این مجموعه با تربیت نیروهای متخصص در حوزه تعمیرات دستگاه های قهوه ساز، زمینه اشتغال را برای تعداد زیادی از افراد فراهم کرده ایم. علاوه بر این، با ارائه مشاوره های حضوری و غیر حضوری به مشتریان، آن ها را در خرید بهتر راهنمایی می کنیم. همچنین، آموزش های حضوری و مجازی در این مجموعه فراهم شده است تا افراد علاقه مند بتوانند مهارت های لازم برای ورود به این حوزه را کسب کنند.

چه گام هایی در مسیر بروزرسانی این مجموعه برداشته اید؟

ما همواره سعی می کنیم با ورود دستگاه های جدید و آپشن های مختلف، خود و مجموعه را به روز نگه داریم. حتی اگر نیاز باشد، برای یادگیری و آشنایی با تکنولوژی های جدید، در دوره های آموزشی خارج از کشور نیز شرکت می کنیم تا بتوانیم بهترین خدمات را به مشتریان ارائه دهیم.

شعار تبلیغاتی اسپرسو کلینیک چیست؟ برای ورود به حوزه برندینگ چه مطالعات و اقداماتی

بله، من تا حد زیادی به اهدافم نزدیک شده ام، اما هنوز به آن مرحله ای که مدنظر داشتم نرسیده ام. با این حال، موفقیت هایی که تاکنون کسب کرده ام، به ویژه رضایت بالای مشتریان، نشان دهنده پیشرفت مثبت من در مسیر هدفم بوده است.

به عنوان یک فعال اقتصادی چه پیامی برای همکاران و مجموعه های فعال در صنعت قهوه دارید؟
توصیه من به همکاران این است

بوده و در سختی های کار، پا به پای من ایستادگی کرده است.

لطفاً اشاره ای به اهداف، برنامه ها، عملکرد و اقدامات انجام شده در سال های اخیر داشته باشید.
در سال های اخیر، فضای محیط کاری را به طور چشمگیری گسترش داده ایم تا بتوانیم پاسخگوی نیازهای بیشتر مشتریان باشیم. یک محیط کار گاهی بزرگ را برای تعمیرات و تولید قطعات اختصاص داده ایم

ترسیم نموده اید؟
در مجموعه اسپرسو کلینیک، چشم انداز ما این است که به جایگاهی برسیم که بتوانیم دسترسی بدون دردسر به قطعات و تجهیزات لازم برای تعمیر و نگهداری دستگاه های قهوه ساز را در سطح کشور فراهم کنیم. هدف ما این است که با توسعه تولیدات داخلی و کاهش وابستگی به واردات، نیازهای بازار داخلی را به طور کامل برآورده کنیم. در آینده نزدیک، می خواهیم



سخنرانی مهندس محسن قرائی در میزگرد و هم اندیشی مدیران طلایی کشور: مسیری که اسپرسو کلینیک طی کرده و پیام به مسئولین، همکاران و کارآفرینان

در سایه همکاری و ارتباط با چنین افراد ارزشمندی میسر شده است. امیدوارم این فرصت ها روز به روز بیشتر شود و شاهد پیشرفت های روزافزون در صنعت کشور باشیم. در پایان، مفتخرم که لوح تقدیر این جلسه را دریافت کردم و این افتخار را مدیون حمایت و همیاری تمامی همکاران و همراهان اسپرسو کلینیک هستم. سپاسگزارم از توجه و فرصتی که در اختیارم قرار دادید.

و در این مسیر، حمایت و همراهی بیشتر مسئولین را خواستاریم. در نهایت، مراتب ارادت و احترام خود را به تمامی کارآفرینان برجسته حاضر در این جلسه، به ویژه ۲۰ مدیر پیشکسوت که هر یک در عرصه خود توانسته اند اثرگذاری چشمگیری داشته باشند، اعلام می کنیم. شما با تلاش ها و دستاوردهای خود الهام بخش ما هستید و به جرات می توانم بگویم که موفقیت های اسپرسو کلینیک نیز

کنم. از آنجا که بخش عمده ای از موفقیت ما به حمایت های دولتی و همکاری با بخش های مختلف اقتصادی و صنعتی وابسته است، از مسئولین محترم می خواهیم تا در این مسیر همواره پشتیبان و تسهیل کننده فعالیت های کارآفرینان و تولید کنندگان داخلی باشند. ما به عنوان فعالان این عرصه، در کنار تمامی چالش هایی که با آن روبه رو هستیم، در تلاشیم تا بهترین خدمات را به مردم عزیز کشورمان ارائه دهیم

استفاده می کنیم تا از تمام همکاران، کارکنان و شرکای تجاری خود که در این مسیر پرچالش، همیشه حامی و همراه ما بوده اند، تشکر ویژه داشته باشیم. بی تردید، این موفقیت ها تنها به دست نمی آید و هر گامی که برداشتیم، نتیجه یک تلاش جمعی و همدلی بوده است. همچنین لازم می دانم از مسئولین محترم و کارآفرینان گرانقدر حاضر در این جلسه، خواسته های خود را با صداقت و صراحت بیان

نقش بسیار مهمی در پیشرفت و شکوفایی کشور ایفا می کنیم. اسپرسو کلینیک به عنوان یک مجموعه پیشرو در صنعت تعمیرات دستگاه های اسپرسو، توانسته است با تکیه بر تخصص، نوآوری و تلاش بی وقفه، در میان بهترین ها قرار بگیرد. این موفقیت نه تنها به دلیل سخت کوشی تیم ما، بلکه به دلیل حمایت های مستمر همکاران، مدیران و حامیان این مجموعه حاصل شده است. از این فرصت

در این روز پر از افتخار و در جمع مدیران برجسته کشور که هر یک در عرصه خود پیشگام و موفق هستند، حضور در این میزگرد برای من فرصتی بی نظیر است تا از راه هایی که اسپرسو کلینیک طی کرده، دستاوردهای عظیم این مجموعه و آینده ای که برای آن ترسیم کرده ایم، صحبت کنم. امروز که در این جمع ارزشمند حضور دارم، احساس می کنم هر کدام از ما در مسئولیت های خود