

مدیران  
حداکثر

گروه تخصصی مدیران طلایی  
پل ارتباطی ۰۵۱۳۷۰۰۹۹۱۱  
GOLDEN MANAGER

پیشگامی بینالمللی برای آشنایی بیشتر با  
پرندجه، واحدهای معتدل و دیدگاه های  
مدیران طلایی و کارآفرینان برتر کشور

## کوشش رادیاتور نماد مشتری مداری



و اعضا نباشد. همچنین، اتحادیه اطلاع رسانی لازم را در خصوص مسائل مختلف اعضا و صنف انجام می دهد. از دیگر فعالیت های اتحادیه برگزاری جلسات دعای ندبه است که به عنوان یک اجتماع معنوی، اعضا گرد هم می آیند و در صورت وجود مسائل یا مشکلات، آن ها را بررسی می کنند.

ضمن تشکر از حضورتان در این گفتگو، اگر مطلب یا نکته خاص دیگری هست، بیان فرمایید:

در پایان، می خواهم یک درد و دلی داشته باشم: رادیاتور سازان قشر بسیار زحمت کشی هستند و از مسئولان محترم اداره دارایی و شهرداری تقاضا داریم که به این اقشار توجه ویژه ای داشته باشند. این افراد با مشکلات فراوانی روبه رو هستند و متأسفانه در بسیاری از مواقع مشکلات مالی دارند. بسیاری از این افراد واقعاً با سختی و مشقت زندگی می کنند. همانطور که خود من نیز سال ها شبانه روزی زحمت کشیدم و تمامی وقت خود را صرف کار کرده ام و در حقیقت اصلاً فرصت نمی کنم که به خانواده ام رسیدگی کنم. امیدوارم مسئولین به این نکته توجه کنند و همکاری های لازم را با این قشر زحمت کش داشته باشند. همچنین، امیدوارم این توجه باعث رضایت خداوند و دعای خیر این افراد برای مسئولین شود که قطعاً در زندگی آن ها نیز برکت خواهد داشت.

از مشاغل سخت شناخته شود تا حداقل سن بازنشستگی این افراد کاهش یابد، چرا که این شغل بسیار طاقت فرسا است.

اعضای اتحادیه رادیاتور سازها چه کسانی هستند؟

رئیس اتحادیه آقای خانی است و نائب رئیس اول آقای صالحی و نائب رئیس سوم آقای تهرانی هستند. بازرس اتحادیه نیز حاج آقای علیخانی هستند که از پیشکسوتان این صنف محسوب می شوند و سال ها

رزمی دارم. ورزش همیشه برای من جذاب و حائز اهمیت بوده است.

پیام شما به مسئولین چیست؟

صنف رادیاتور یک صنف سخت کوش و زحمت کش است که باید توجه بیشتری به آن شود. کسانی که در کارگاه های رادیاتورسازی فعالیت می کنند، روزانه با مواد شیمیایی مانند اسید و جوهر سر و کار دارند و این مواد را به طور ناخودآگاه استنشاق می کنند. همچنین لحیم کاری و جوشکاری

آیا همان قدر که برای کار وقت صرف می کنید، برای خانواده نیز وقت می گذارید؟

شاید اگر بگویم متأسفانه نمی رسم، واقعاً دروغ نگفته ام. من در بسیاری از اوقات به دلیل مشغله های کاری کمتر وقت می کنم که در کنار خانواده باشم. پس جا دارد که از همسر عزیزم عذرخواهی کرده و از ایشان تشکر ویژه ای داشته باشم. واقعاً اگر موفقیت های ما در کار حاصل شده، بخشی از آن مدیون حمایت ها و صبر ایشان است. ایشان

چه گروه هایی از مخاطبین شما هستند؟ آیا شما عمده فروش یا جزئی فروش هستید؟  
مخاطبین ما شامل لوازم فروشی ها، رادیاتورسازها، کارخانجات، ادارات، کشاورزان و کلیه مالکین خودروهای سبک و سنگین هستند. در واقع، ما عمده فروش هستیم و هدف مان تأمین نیازهای مشتریان در مقیاس وسیع است.

چه عاملی باعث موفقیت طولانی مدت شما و مجموعه تان در

کرده ام. این منطقه به نوعی برای من نوستالژیک است. منطقه «کوشش» در حال حاضر محل فعالیت کسبه و تعمیرگاه ها است که بسیاری از آن ها در زمینه خودرو و لوازم یدکی فعالیت دارند. کار کردن در این منطقه برای من همیشه تجربه ای دلپذیر بوده است.

سیستم امتیازدهی «کوشش رادیاتور» به نمایندگانش چگونه است؟ آیا رتبه بندی خاصی وجود دارد؟

نمایندگان «کوشش رادیاتور» همگی منتخب و با دقت بررسی شده هستند. قبل از اینکه به عنوان نماینده انتخاب شوند، توانایی هایشان مورد ارزیابی قرار می گیرد. نمایندگان ما در هر نقطه از کشور که فعالیت می کنند، همگی از توانایی بالایی برخوردارند و می توانم با اطمینان بگویم که هر جا نام نمایندگانش «کوشش رادیاتور» به میان آید، یک ذهنیت مثبت در ذهن مردم شکل می گیرد.

آیا می توان گفت که مشتریان بزرگ ترین سرمایه شما هستند؟

صد در صد، این طور است. ما همواره تلاش می کنیم تا تنوع محصولات خود را مطابق با نیاز مشتریان گسترش دهیم. وقتی که می بینیم مشتریان از نقاط مختلف به ما مراجعه می کنند، این امر انگیزه بیشتری به ما می دهد تا همیشه بهترین کیفیت و محصولات را به آن ها ارائه دهیم و هیچ وقت دست خالی از اینجا نروند.



برای اتحادیه زحمت کشیده اند. اعضای هیئت مدیره شامل خود من، آقای علیجانی و آقای حمید حسینی هستند. اتحادیه ما فقط به دنبال دریافت حق عضویت نیست، بلکه ما سعی داریم مشکلات اعضای اتحادیه را حل کنیم. اعضای ما شامل صافکارها، رادیاتور سازها و اگر روزی سازها هستند. هدف ما در اتحادیه این است که نرخ گذاری اجرت ها به صورت عادلانه انجام شود و هیچ گونه اجحافی در حق مشتریان

در شرایطی با حرارت بالا انجام می شود که تنها افراد خاصی توان تحمل آن را دارند. من خودم سال ها در این صنف فعالیت کرده ام و کاملاً با مشکلات این حوزه آشنا هستم. مسئولین باید این زحمات را بیشتر درک کنند و به این افراد احترام بگذارند. همچنین به عنوان یکی از اعضای هیئت مدیره اتحادیه «گلگیر» و رادیاتور سازها، باید از حقوق این قشر دفاع کنم. من پیشنهاد دادم که شغل رادیاتورسازی به عنوان یکی

با ما همکاری کرده و در امر تربیت فرزندان وقت گذاشته اند. من همیشه از ایشان ممنون و سپاسگزار بوده ام.

رابطه شما با سینما، فیلم، ادبیات و شعر و ورزش چگونه است؟  
متأسفانه به دلیل مشغله کاری نتوانسته ام وقت زیادی برای سینما و فیلم بگذارم. بیشتر زمان من صرف کار است و از تفریحات شخصی کمتر بهره برده ام. من علاقه زیادی به ورزش دارم و سابقه ای در ورزش

این صنعت شده است؟  
راز موفقیت ما تلاش مداوم و مستمر است. من نزدیک به ۳۰ سال هر روز از ساعت ۷ صبح مغازه را باز می کردم و تا دیروقت مشغول به کار بودم. این تلاش بی وقفه و صادقانه برای ارائه خدمات بهتر به مردم، به علاوه صداقت در رفتار و گفتار، کلید موفقیت ما بود. هر چند این ها جزو وظایف ما هستند، اما ما تمام سعی خود را کرده ایم تا این وظایف را به بهترین نحو انجام دهیم.

